"Aprobat"
Director general
SA "RED-Nord"

Romeo Lopotencu_____

PROGRAM DE CONFORMITATE
pentru excluderea comportamentului discriminatoriu şi realizarea obiectivului de independenţă a operatorul sistemului de distribuţie (OSD) S.A „RED-Nord pentru anul 2022

CUPRINS

I. Introducere

1.1. Scopul Programului de conformitate.

1.2. Cadrul juridic al Programului de conformitate.

II. Informaţii generale, care sunt destinate prezentării companiei şi activităţilor principale ale acesteia.

III. Condiţiile care trebuie respectate de către SA „RED-Nord" pentru a se conforma cerinţelor de independenţă şi excluderea discriminării.

IV. Obligaţiile specifice ale angajaţilor şi persoanelor cu funcţie de conducere din cadrul SA „RED-Nord" pentru a îndeplini obiectivul de nediscriminare.

4.1. Comportarea personalului operatorului sistemului de distribuţie în relaţia cu utilizatorii / potenţialii utilizatori de sistem.

4.2. Reguli pentru accesarea şi tratarea informaţiilor.

V. Realizarea Programului de conformitate.

5.1. Analiza domeniilor de risc.

5.2. Însuşirea Programului de conformitate.

5.3. Planul de măsuri pentru implementare a Programului de conformitate.

VI. Monitorizarea implementării programului de conformitate.

6.1. Responsabilul pentru monitorizare programului de conformitate.

6.2. Raportarea.

6.3. Sancţiuni pentru încălcarea prevederilor Programului de conformitate.

6.4. Obligativitate şi valabilitate.

PROGRAM DE CONFORMITATE PENTRU ANUL 2022

I. Introducere

Programul de conformitate reglementează normele necesare conformării cu cerinţele separării legale şi funcţionale ale operatorului sistemului de distribuţie a energiei electrice prevăzute de Legea cu privire la energia electrică nr. 107 din 27.05.2016 şi Regulamentul privind modul de monitorizare a programelor de conformitate, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administraţie al ANRE nr.482/2017 din 13.12.2017 şi conţine măsurile necesare de a fi realizate pentru a fi asigurat principiul nediscriminării în activitatea de distribuţie a energiei electrice precum şi respectarea confidenţialităţii informaţiei.

1.1. Scopul Programului de conformitate

Programul de conformitate are ca scop stabilirea măsurilor ce duc la eliminarea discriminării în relaţiile cu participanţii la piaţa energiei electrice, în special privind accesul la reţelele de distribuţie pentru toate persoanele fizice şi juridice, prin trasarea unor principii cadru de lucru, stabilirea clară a obligaţiilor angajaţilor SA „RED-Nord", neadmiterea interferenţei în activităţile interne a Operatorului sistemului de distribuţie al întreprinderii integrate pe verticala, inclusiv a obligaţiilor privind raportarea şi monitorizarea îndeplinirii programului de conformitate.

1.2. Cadrul juridic al Programului de conformitate

- Directiva 2009/72/ EC a Parlamentului European şi al Consiliului CE privind normele comune pentru piaţa internă a energiei electrice.
- Legea cu privire la energia electrică nr. 107 din 27.05.2016.
- Legea privind societăţile pe acţiuni nr. 1134 din 02.04.1997.
- Regulamentul privind modul de monitorizare a programelor de conformitate, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administraţie al ANRE nr.482/2017 din 13.12.2017.
- Hotărârea ANRE cu privire la aprobarea Regulamentului privind racordarea la reţelele electrice şi prestarea serviciilor de transport şi de distribuţie a energiei electrice nr.168/2019 din 31.05.2019.

Potrivit art. 41 alin. (1) din Legea cu privire la energia electrică nr. 107 din 27.05.2016, pentru a asigura independentă sa, operatorul sistemului de distribuţie, este obligat anual să elaboreze şi să implementeze un Program de conformitate care să conţină măsuri întreprinse pentru a garanta excluderea de comportament şi de practici discriminatorii, precum şi pentru a asigura monitorizarea corespunzătoare a respectării acestui program.

- Monitorizarea respectării de către operatorul sistemului de distribuţie a Programului de conformitate se va asigura de către un Agent de conformitate, care nu suplineşte funcţiile Agenţiei privind monitorizarea. Candidatura persoanei care urmează să exercite funcţiile agentului de conformitate se aprobă de către Agenţia Naţională pentru Reglementare în Energetică (în continuare Agenţia), în conformitate cu prevederile art. 41(2) din Legea cu privire la energia electrică nr. 107 din 27.05.2016 şi cerinţelor Regulamentului privind modul de monitorizare a programelor de conformitate, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administraţie al ANRE nr.482/2017 din 13.12.2017

II. Informaţii generale, care sunt destinate prezentării companiei şi activităţilor principale ale acesteia

Societatea pe Acţiuni „RED-Nord" a fost fondată în noiembrie 1997, ca urmare a reorganizării complexului energetic în corespundere cu Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.628 din 8 iulie 1997, Ordinul Departamentului Energetica, Resurse Energetice şi Combustibil nr.60 din iulie 1997 şi declaraţia de constituire din 3 noiembrie 1997.

Societatea a fost înfiinţată prin reorganizarea subdiviziunii „Reţelele Electrice de Distribuţie Nord" a Companiei de stat „Moldenergo".

Conform proiectului de reorganizare prin dezmembrare (separare) şi a bilanţului de repartiţie din 15.05.2015, o parte din patrimoniul S.A. „RED-Nord" a fost transmis către SA „FEE-Nord".

Prin Hotărârea Guvernului nr.605 din 26.07.2017 cu privire la reorganizarea unor societăţi pe acţiuni, s-a decis reorganizarea S.A. „RED-Nord" prin fuziune (absorbţia) S.A. „RED Nord-Vest".

Conform prevederilor Contractului de fuziune prin absorbţie aprobat prin hotărârile Adunărilor Generale extraordinare ale S.A. „RED-Nord" şi S.A. „RED Nord-Vest", S.A. „RED -Nord" este succesoarea de drept a tuturor drepturilor şi obligaţiilor S.A. „RED Nord-Vest", în conformitate cu Actul de transmitere-primire din data de 30.10.2017.

S.A. „RED-Nord" are calitatea de operator al sistemului de distribuţie a energiei electrice, fiind titulara Licenţei de distribuţie a energiei electrice AA nr.064561 şi deţinătoarea reţelelor electrice de distribuţie cu niveluri de tensiune de până la 10 kV (inclusiv), prin care asigura alimentarea cu energie electrica consumatorii din 15 raioane administrative din partea de nord a Republicii Moldova şi anume: Bălţi, Sîngerei, Ungheni, Făleşti, Rîşcani, Glodeni, Floreşti, Şoldăneşti, Rezina, Briceni, Edineţ, Ocniţa, Soroca, Drochia, Donduşeni.

In cadrul pieţei energiei electrice, S.A. „RED-Nord" îşi propune sa ofere servicii de calitate, în condiţii egale şi nediscriminatorii pentru toţi clienţii şi participanţii la piaţa energiei electrice.

Obiectul principal de activitate al Societăţii îl reprezintă distribuţia energiei electrice cu următoarele obiective prioritare:

- asigurarea serviciului de distribuţie a energiei electrice conform cerinţelor standardului de performanţă al serviciului de distribuţie, în condiţiile menţinerii rentabilităţii activelor de reţea şi respectării condiţiilor de protecţie a mediului şi securitatea muncii.
- siguranţa exploatării sistemului de distribuţie;
- optimizarea managementului activelor prin o cat mai performanta activitate de investiţii.

III. Condiţiile care trebuie respectate de OSD pentru a se conforma cerinţelor de independenţă şi excluderea discriminării

3.1. Pentru a asigura independentă operatorului sistemului de distribuţie, în conformitate cu Legea nr. 107/2016, în activitatea sa S.A. „RED-Nord" trebuie să se conducă de următoarele principii:

- *principiul legalității* - acționarea în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;

- *principiul tratamentului nediscriminatoriu* - asigurarea unui comportament şi a unor servicii de distribuție identice pentru toți participanții la piața energiei electrice, utilizatorii de sistem, aflați în aceeași situație şi nefavorizarea unui participant în detrimentul altuia în relațiile de pe piață;

- *principiul transparenței* - oferirea de informații suficiente utilizatorilor sau potențialilor utilizatori de sistem care să garanteze atât încrederea reciprocă cât şi credibilitatea participanților la piața energiei electrice;

- *principiul responsabilității* - asumarea răspunderii fată de rezultatele acțiunilor întreprinse;

- *principiul confidențialității* - protejarea şi nedivulgarea informațiilor comercial sensibile şi cărora legislația sau părțile le-au atribuit un caracter confidențial.

principiul echității - adoptarea unui comportament bazat pe corectitudine ca valoare morală.

3.2. Până la separarea efectivă, în conformitate cu exigențele stabilite în art.40 din Legea nr. 107 din 27.05.2016, S.A. „RED-Nord" este obligată să implementeze şi să respecte următoarele condiții minime:

a) persoanele cu funcții de conducere ale operatorului sistemului de distribuție să nu facă parte din structurile întreprinderii electroenergetice integrate care este responsabilă, direct sau indirect, de îndeplinirea zilnică a activităților de producere, de transport sau dc furnizare a energiei electrice;

b) să fie întreprinse măsurile corespunzătoare pentru a se asigura faptul că interesele profesionale ale persoanelor cu funcții de conducere ale Operatorului sistemului de distribuție sunt luate în considerare astfel încât aceste persoane să aibă posibilitatea de a acționa independent;

c) să dispună de suficiente drepturi pentru a lua decizii, independent de întreprinderea electroenergetică integrată, cu privire la exploatarea, întreținerea şi dezvoltarea rețelelor electrice de distribuție.

d) să asigure accesul nediscriminatoriu la rețelele electrice pentru toți solicitanții, furnizorii şi/sau consumatorii;

e) să asigure transparența şi nediscriminarea la prezentarea informațiilor tehnice şi comerciale utilizatorilor sistemelor de transport şi de distribuție a energiei electrice.

3.3. OSD trebuie să dispună de toate resursele financiare, tehnice, fizice şi umane necesare pentru îndeplinirea funcțiilor şi a obligațiilor care îi revin în legătură cu desfăşurarea activității de distribuție a energiei electrice.

3.4. Persoanele cu funcții de conducere ale S.A. „RED-Nord" nu au dreptul să execute instrucțiuni de la întreprindere integrată pe verticală cu privire la activitatea zilnică, cu privire la deciziile aferente modernizării şi dezvoltării rețelelor de distribuție a energiei electrice, care nu depăşesc limitele stabilite în planul financiar aprobat sau în orice alt document echivalent.

3.5. Este interzisă transmiterea de personal şi prestarea de servicii *de către şi către* orice parte a întreprinderii de distribuție integrate pe verticală.

3.6. Persoanele cu funcții de conducere şi/sau membrii organelor de administrare,

precum şi angajaţii OSD nu pot deţine nici o funcţie sau nu pot avea nici o responsabilitate profesională, nu pot avea niciun interes sau nu pot fi în relaţii de afaceri, de ordin direct sau indirect. în cadrul întreprinderii electroenergetice integrate pe verticală, cu acţionarii majoritari sau cu fondatorii acesteia.

3.7. Este interzis OSD să facă abuz de informaţia obţinută de la terţi în legătură cu acordarea accesului la reţelele de distribuţie a energiei electrice în situaţia în care procurarea sau vânzarea energiei electrice se efectuează prin intermediul întreprinderilor înrudite.

3.8. Se interzice OSD care face parte dintr-o întreprindere electroenergetică integrată pe verticală:

- să transmită informaţia ce constituie secret comercial, deţinută de OSD şi/sau de personalul său, întreprinderii care desfăşoară una din activităţile de distribuţie şi/sau furnizare.
- să ofere în mod discriminatoriu informaţia despre propria activitate, care poate fi avantajoasă, pentru utilizatorii de sistem.

3.9. Se interzice OSD să utilizeze servicii comune cu întreprinderea integrată pe verticală (de exemplu, un serviciu juridic comun), cu excepţia serviciilor pur administrative şi informatice.

3.10. OSD trebuie să i-a măsuri continue pentru a fi asigurat principiul nediscriminării în ce priveşte accesul terţilor la distribuţie a energiei electrice şi respectarea confidenţialităţii informaţiei.

IV. Obligaţiile specifice ale angajaţilor şi persoanelor cu funcţie de conducere pentru a îndeplini obiectivul de nediscriminare

4.1. Comportamentul personalului operatorului sistemului de distribuţie în relaţia cu utilizatorii/potenţialii utilizatori de sistem

Operatorul sistemului de distribuţie asigură relaţiile dintre angajaţi şi utilizatorii/potenţiali utilizatori de sistem prin reţeaua de ghişee amplasate la sediile întreprinderii, prin reţeaua de telecomunicaţii, email-uri şi alte servicii publice de comunicaţie.

In relaţia cu utilizatorii sau unele categorii de utilizatori de sistem, angajaţii S.A. „RED-Nord" vor arăta clar că reprezintă exclusiv S.A. „RED-Nord", evitând discriminarea, în special în favoarea întreprinderilor înrudite.

Personalul S.A. „RED-Nord" nu va face utilizatorilor de sistem recomandări privind eventualii furnizori de energie electrică, dar îi va îndruma să acceseze sursele generale de informare.

Pe parcursul activităţii lor, angajaţii trebuie să aibă o conduită adecvată în cazul unui potenţial conflict de interese, evitând acele situaţii în care părţile implicate în tranzacţie se află sau par să se afle în conflict de interese.

4.2. Reguli pentru accesarea şi tratarea informaţiilor

Programul conţine norme ce urmează a fi respectate de către personalul şi persoanele cu funcţii de conducere din cadrul SA „RED-Nord" în scopul abordării nediscriminatorii, inclusiv obligaţia de a păstra confidenţialitatea informaţiei.

Din punctul de vedere al separării şi modului de lucru cu informaţiile, sunt stabilite două categorii de bază de informaţii cu care operează operatorului sistemului de distribuţie:

a) informaţii cu accesibilitate limitată;

b) informaţii publice.

În acelaşi timp, sunt stabilite reguli specifice pentru accesarea acestor două tipuri de informaţii de către participanţii la piaţa energiei electrice printr-o modalitate avantajoasă.

1. *Informaţii cu accesibilitate limitată*

Informaţiile cu accesibilitate limitată sunt informaţiile obţinute pe baza relaţiilor contractuale. Aceste informaţii s-au format şi se formează pe parcursul desfăşurării activităţii OSD şi a căror acordare doar unor participanţi la piaţa energiei electrice ar însemna pentru aceşti participanţi un avantaj concurenţial.

La informaţiile cu accesibilitate limitată au acces conducerea OSD şi personalul, care pe baza contractului au nevoie indispensabilă de această informaţie pentru îndeplinirea funcţiilor sale. Informaţiile sunt depuse în sisteme informaţionale şi arhive asigurate, accesibile doar OSD şi care pot fi accesate de către terţi numai pe baza contractului sau a altui act legal.

Informaţiile sunt predate doar printr-o modalitate definită, prin intermediul sistemelor informaţionale asigurate sau prin alte mijloace protejate specificate de partea care este împuternicită să recepţioneze informaţia.

Toţi angajaţii OSD trebuie să protejeze aceste informaţii în conformitate cu condiţiile contractuale privind confidenţialitatea, să permită accesul la ele doar persoanei căreia îi este desemnată informaţia, prin modalitatea definită şi să împiedice accesul la ele a oricărei persoane neautorizate.

2. *Informaţii publice*

La informaţiile publice au acces asigurat toţi participanţii la piaţa energiei electrice. Publicarea acestei categorii de informaţii este asigurată în special prin amplasarea lor pe pagina web oficială a SA „RED-Nord".

În categoria informaţiilor publice se încadrează şi informaţiile pe care către operatorul sistemului de distribuţie este obligat să le acorde la solicitarea utilizatorilor sau potenţialilor utilizatori de sistem, în conformitate cu legislaţia în vigoare.

Informaţiile oferite trebuie să fie complete, transparente şi corecte astfel încât utilizatorii de sistem să aibă un acces eficient la reţelele de distribuţie a energiei electrice.

V. Realizarea Programului de conformitate

5.1. Analiza domeniilor de risc

Analiza domeniilor de risc ale comportamentului şi practicilor discriminatorii va fi efectuată continuu şi vor fi definite măsuri concrete pentru contracararea riscurilor identificate, inclusiv termenul de realizare a lor.

Programul de conformitate va fi revizuit periodic, la apariţia unor modificări ale legislaţiei sau în structura întreprinderii, cu scopul asigurării comportamentului şi practicilor nediscriminatorii a operatorului sistemului de distribuţie.

5.2. Însuşirea Programului de conformitate

Programul de conformitate va fi publicat pe pagina electronică şi adus la cunoştinţa, sub semnătură, tuturor angajaţilor OSD de către organele de conducere ale OSD.

Personalul SA „RED-Nord" va fi instruit cu privire la respectarea prevederilor Programului de conformitate în scopul excluderii comportamentului discriminatoriu, stabilirii regulilor pentru accesarea informaţiilor printr-o modalitate avantajoasă şi măsurilor pentru asigurarea compartimentului organizatoric şi informativ al OSD.

Directorul SA „RED-Nord" va semna un acord adiţional la contractele individuale de muncă cu personalul în care vor fi reflectate aspectele de respectare a confidenţialităţii.

Listă de motive pentru care pot fi aplicate sancţiuni contra personalului care nu şi-a onorat angajamentele de respectare a Programului de conformitate va fi indicată în Regulamentul de ordine internă al Companiei.

5.3. Planul de măsuri pentru implementare a Programului de conformitate

Măsurile pentru excluderea de comportament şi practici discriminatorii ale SA „RED-Nord" în relaţia cu ceilalţi participanţi la piaţa energiei electrice precum şi termenii efectivi de realizare a acestora vor fi prevăzute de *Planul de măsuri pentru punerea în aplicare a Programului de conformitate care constituie Anexă la Programul de Conformitate şi parte componentă a acestuia.*

VI. Monitorizarea implementării programului de conformitate

6.1. Responsabilul pentru monitorizare programului de conformitate

În conformitate cu art.41 al Legii cu privire la energia electrică, nr.107 din 27.05.2016, monitorizarea implementării prevederilor prezentului Program de conformitate este pusă în sarcina Agentului de conformitate.

Agentul de conformitate îşi exercită atribuţiile în baza prevederilor Legii cu privire la energia electrică nr.107 din 27.05.2016 şi a Contractului de prestare a serviciului.

Agentului de conformitate are dreptul de acces liber la sediile OSD precum şi la toate datele şi la informaţiile relevante pentru îndeplinirea funcţiilor sale fără notificare prealabilă.

6.2. Raportarea

Agentul de conformitate este obligat să elaboreze şi să prezinte anual, în termen de până la 31 martie, Agenţiei Naţionale pentru Reglementare în Energetică, **Raportul anual privind măsurile întreprinse de către OSD în legătură cu îndeplinirea Programului de conformitate**. Raportul anual respectiv se va publica pe pagina web oficială a OSD.

Agentul de conformitate raportează persoanelor cu funcţii de conducere ale OSD referitor la respectarea programului de conformitate şi la punerea în aplicare a acestuia, formulează recomandări în acest sens.

Agentul de conformitate raportează Agenţiei cu privire la orice relaţii comerciale sau financiare dintre OSD şi întreprinderea electroenergetică integrată pe verticală.

Orice încălcare gravă în legătură cu punerea în aplicare a programului de conformitate se notifică la Agenţie de către agentul de conformitate, în termen de 7 zile calendaristice din ziua în care a aflat despre încălcarea respectivă;

Reclamațiile privind încălcarea prevederilor Programului de conformitate sunt primite la sediul central al OSD, unde se va ține evidența și verificarea reclamațiilor și sugestiilor primite referitor la îndeplinirea obligațiilor operatorului sistemului de distribuție.

6.3. Sancțiuni pentru încălcarea prevederilor Programului de conformitate

Nerespectarea de către salariați și persoanele cu funcții de răspundere a obligațiilor ce le revin conform Programului de conformitate reprezintă o abatere disciplinară și poate atrage după sine aplicarea de sancțiuni de către OSD conform prevederilor Regulamentului intern al OSD.

Regulamentul intern al OSD conține dispoziții care stabilesc acțiunile care constituie încălcări ale Programului de conformitate și sancțiunile aplicate în aceste situații.

6.4. Obligativitate și valabilitate

Prezentul Program de conformitate se aplică tuturor persoanelor cu funcții de conducere și salariaților din cadrul OSD.

În cazurile când OSD realizează colaborări cu persoane terțe, măsurile pentru excluderea comportamentului și practicilor discriminatorii a OSD și regulile pentru accesarea informațiilor privind exploatarea rețelelor de distribuție sunt asigurate prin prevederi contractuale.

Programul de conformitate este valabil din data aprobării de către ANRE.

Director tehnic Viorel Corbu

Director administrativ Sergiu Visterniceanu

Director financiar Victoria Tcaci

Șef Serviciul juridic Veaceslav Pînzari